

Kielce, dnia 18.09.2025

Wójt Gminy Mirzec

2025-09-23
3892.1025
Bouio

SKARGA NA NIERZETELNĄ OBSŁUGĘ SPRAWY – KARTA DUŻEJ RODZINY

Mv, niżej podpisane

G. Pieta
P. Stymaszko
23.09.2025



niniejszym składamy skargę na działanie pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mircu w sprawie dotyczącej wydania Karty Dużej Rodziny.

W dniu 17.06.2025 r. złożyliśmy wnioski o wydanie Kart Dużej Rodziny. Po upływie miesiąca skontaktowaliśmy się telefonicznie z GOPS, aby sprawdzić status naszych kart. Otrzymałyśmy informację, że karty jeszcze nie są gotowe i że zostaniemy powiadomione SMS-em.

Kolejne nasze telefony w następnych tygodniach kończyły się identyczną odpowiedzią – że należy czekać na SMS. Dopiero w dniu 18.09.2025 r., po dłuższej rozmowie z pracownicą, zostałyśmy połączone z osobą zajmującą się tą sprawą (poprzednia pracownica powtarzała, iż należy czekać na SMS). Wówczas po rozmowie z pracownicą zajmującą się tą sprawą okazało się, że karty są już dostępne, jednak żadnego SMS-a do nas nie wysłano.

Naszym zdaniem świadczy to o zaniedbaniu obowiązków informacyjnych przez pracowników GOPS, wprowadzeniu wnioskodawców w błąd podczas kontaktów telefonicznych, narażeniu nas na niepotrzebne opóźnienia i utrudnienia w korzystaniu z przysługujących nam świadczeń.

W związku z powyższym wnosimy o wyjaśnienie tej sytuacji i ustalenie przyczyny braku rzetelnej obsługi; podjęcie działań naprawczych w GOPS, aby podobne sytuacje nie miały miejsca w przyszłości (gdzie kolejnym błędem, odnosząc się do innej sprawy były wysłane alimenty na konto naszej mamy, gdzie Karolina podpisywała oświadczenie po ukończeniu 18 roku życia, aby alimenty przychodziły na jej konto. Mimo to, w ubiegłym miesiącu zostały wysłane na niepoprawne konto, co naszym zdaniem jest niedopuszczalne), przekazanie nam pisemnej odpowiedzi na niniejszą skargę.

Z poważaniem,